



AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF ve STRATEJİK EYLEM PLANI/ 2024-2025

Doküman No: KKU.PL.01

Yayın Tarihi: 15.01.2024

Revizyon Tarihi/No: .../00

Sayfa No: 1 / 4

| KURUMSAL AMAÇLAR/HEDEFLER | KURUMSAL EYLEM PLANLARI | | HEDEF GERÇEKLEŞME ORANI |
|--|---|--|---|
| Kurumsal Amaç 1 Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen ağız ve diş sağlığı merkezi olmak | Kurumsal Hedef 1 Birey ve topluma erişebilir, uygun, etkili ve etkin sağlık hizmetleri sunmak, insan merkezli ve bütüncül yaklaşımla bireylerin ihtiyaçlarına ve beklentilerine cevap vermek. Kurumsal Hedef 2 Tüm özel ihtiyacı olan kişilerin uygun ağız ve diş sağlığı hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak | Kurumsal Eylem Planı 1 Web sayfasının düzenlenmesi ve bilgilere kolay ulaşım sağlanması Kurumsal Eylem Planı 2 Çeşitli reklam unsurları ve lansmanlarla kurum tanıtımının sağlanması Kurumsal Eylem Planı 3 İlk günden itibaren hasta memnuniyetinin en üst seviyede tutulması | Kurumsal Eylem Planı 4 Her ay yeni başvuran hasta oranlarının analiz edilmesi ve bu yönde gerekli görülen revizyonların yapılması |
| Kurumsal Amaç 1 Hasta ve Hasta yakını memnuniyetini üst seviyede tutmak | Kurumsal Hedef 1 Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda memnuniyetsizlik yaratan durumları ortadan kaldırmak Kurumsal Hedef 2 Hasta memnuniyet oranı ve buna bağlı hasta sürekliliğini devam ettirmek | Kurumsal Eylem Planı 1 Hasta karşılama ve yönlendirme biriminde çalışan ekibin etkili iletişim eğitimi almasının sağlanması Kurumsal Eylem Planı 2 Hasta anketlerinin analiz edilmesi ve gerekli durumlarda ilgili birimlerle | Kurumsal Eylem Planı 4 Hastaya yapılacak her işlem öncesi ve yapılan her işlem sonrası detaylı sözlü bilgi verilmesi ve yazılı bilgilendirme formunun verilmesi |

HAZIRLAYAN:
İdari Direktör

KONTROL EDEN:
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN:
Merkez Müdürü



AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF ve STRATEJİK EYLEM PLANI/ 2024-2025

Doküman No: KKU.PL.01

Yayın Tarihi: 15.01.2024

Revizyon Tarihi/No: .../00

Sayfa No: 2 / 4

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| | | paylaşılarak aksaklıkların değerlendirilmesi Kurumsal Eylem Planı 3 Kurum içindeki yönlendirmelerde hastaya kat hostesi tarafından refakat edilmesi | | |
| Kurumsal Amaç 3 Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek | Kurumsal Hedef 1 Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek | Kurumsal Eylem Planı 1 SKS standartlarına, mevzuat ve yönetmeliklere uygun yılda 2 defa öz değerlendirme yapmak. Kurumsal Eylem Planı 2 Kurumumuzda yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak Kurumsal Eylem Planı 3 Mevzuatlarla ilgili değişiklikleri takip etmek ve değişiklikleri aynı ay içinde uygulamaya almak | Kurumsal Eylem Planı 4 Mevzuat gereği yıl içerisinde yapılacak denetim ve değerlendirmelerden %95 uyum sağlayarak uygunluk almak | |

HAZIRLAYAN:
İdari Direktör

KONTROL EDEN:
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN:
Merkez Müdürü



AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF ve STRATEJİK EYLEM PLANI/ 2024-2025

Doküman No: KKU.PL.01

Yayın Tarihi: 15.01.2024

Revizyon Tarihi/No: .../00

Sayfa No: 3 / 4

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Kurumsal Amaç 4 Kurum Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak | Kurumsal Hedef 1 Kurum alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak. | Kurumsal Eylem Planı 1 Aylık Tesis Turu ile fiziksel aksaklıkların tespit edilip raporlanması ve bu eksikliklerin giderilmesinin sağlanması Kurumsal Eylem Planı 2 Tıbbi cihaz ve demirbaşlara yönelik periyodik cihaz bakım onarımlarının gerekli sözleşmeler yapılarak yetkili firmalarca yapılmasının sağlanması Kurumsal Eylem Planı 3 Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkacak cihaz ve donanım eksikliklerinin giderilmesi | Kurumsal Eylem Planı 4 Mevcut kullanımda olduğumuz HBYS'nin Diş Hekimliği kullanımı için uyum entegrasyonunun yapılması | |
| | | Kurumsal Eylem Planı 1 Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun | Kurumsal Eylem Planı 4 Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçları olan konuların belirlenip üniversite işbirliği | |

HAZIRLAYAN:
İdari Direktör

KONTROL EDEN:
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN:
Merkez Müdürü



AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF ve STRATEJİK EYLEM PLANI/ 2024-2025

Doküman No: KKU.PL.01

Yayın Tarihi: 15.01.2024

Revizyon Tarihi/No: .../00

Sayfa No: 4 / 4

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Kurumsal Amaç 5 Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırarak Sağlıklı Çalışma Yaşamı oluşturmak | Kurumsal Hedef 1 Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma | Kurumsal Eylem Planı 2 Çalışanların hizmet içi eğitimlere katılımını sağlamak uyumunu göstergelerle izlemek. %95 ve üzeri uyum Sağlamak Kurumsal Eylem Planı 3 Sağlık çalışanlarının rutin muayenelerinin İSG mevzuatı kapsamında yapılmasını sağlamak. | Kurumsal Eylem Planı 5 Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi. | |
|--|---|--|---|--|

HAZIRLAYAN:
İdari Direktör

KONTROL EDEN:
Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN:
Merkez Müdürü